

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

I. Informacje ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (w skrócie OWH), są integralnym elementem wszystkich zawartych przez nas i przyszłych umów z klientami, o ile nie zostanie poczyniona odmienna regulacja na piśmie. Nasz kontrahent umowy wyraża zgodę na to, że w przypadku zaakceptowania przez niego Ogólnych Warunków Handlowych, mają one pierwszeństwo w stosowaniu przed innymi uregulowaniami, w tym wynikającymi z przepisów prawa powszechnego.

2. Wszelkie oferty nie mają charakteru wiążącego. Umowa jest uznawana przez nas za zawartą dopiero z chwilą odesłania pisemnego potwierdzenia zamówienia. W przypadku sprzedaży towaru bez potwierdzenia zamówienia, faktura jest dowodem zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

3. Poniższe warunki obowiązują w zakresie sprzedaży towarów i usług.

4. Ogólne Warunki Handlowe nie mają zastosowania do sprzedaży towarów i usług, których stroną jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej (konsument).

II. Dostawa i przebieg ryzyka.

1. Dostawa jest realizowana na koszt i ryzyko klienta, o ile nie zostanie inaczej uzgodnione w formie pisemnej.

2. W razie braku odmiennych ustaleń termin dostawy liczy się najpóźniej od:

a) daty potwierdzenia zamówienia;

b) daty spełnienia wszystkich warunków wstępnych przez klienta;

c) daty, w której otrzymamy zaliczkę przewidzianą do wpłacenia przed wykonaniem dostawy i/lub w której zostanie otwarta przewidziana do zapewnienia akredytywa.

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostaw częściowych i dostaw wstępnych.

4. Kupujący zobowiązuje się każdorazowo akceptować niewielkie przekroczenia terminu dostawy oraz wyraża zgodę na to, że w takim przypadku nie przysługuje mu prawo do odszkodowania lub prawo do odstąpienia od umowy. Siła wyższa i inne nieprzewidziane zdarzenia lub zdarzenia, na które Sprzedający nie ma wpływu, (np. strajki, utrudnienia komunikacyjne, przerwy dostaw energii, wypadki drogowe, opóźnienia ze strony dostawców itp.) powodują odpowiednie przedłużenie czasu dostawy; w razie braku możliwości zrealizowania dostawy obowiązek Sprzedającego zrealizowania dostawy wygasa.

5. W przypadku zwinionej przez Sprzedającego zwłoki w dostawie Kupujący może albo domagać się zrealizowania dostawy, albo odstąpić od umowy, wyznaczając uprzednio odpowiedni dodatkowy realny termin dostawy.

6. Jeśli przewidziany w artykule II.5 dodatkowy termin nie zostanie dotrzymany z winy Sprzedającego, Kupujący może pisemnie odstąpić od umowy w odniesieniu do wszystkich, niedostarczonych jeszcze towarów. Kupujący ma prawo do zwrotu już zrealizowanych płatności za niedostarczony towar. Roszczenia przewyższające uiszczoną cenę za niedostarczony towar są wyłączone. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu już dostarczone i nienadające się do zastosowania towary. W każdym przypadku Kupujący jest zobowiązany do działania mającego na celu minimalizację szkód.

7. Jeśli Kupujący nie odbierze dostarczonego zgodnie z umową towaru w uzgodnionym umownie miejscu lub w uzgodnionym czasie, a wina za zwłokę nie pozostaje po stronie Sprzedającego, Sprzedający może albo domagać się zrealizowania umowy, albo odstąpić od umowy, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu odbioru towaru.

8. Dla danych ilościowych obowiązuje „klauzula w przybliżeniu” która uprawnia Sprzedającego do dostarczenia 10% więcej lub mniej. Nie dotyczy to przy jednostkach rozliczeniowych „sztuki” - szt.

III. Ceny.

1. Wszystkie ceny podawane są bez podatku Vat.

2. Ceny w walucie obcej przeliczane są na PLN wg średniego kursu NBP z dnia transakcji.

3. Wszystkie ceny należy rozumieć loco fabryka/magazyn Sprzedającego bez pakowania i bez załadunku.

4. W przypadku zawarcia umowy z nieuregulowaniem kwestii cen, zostanie naliczona cena sprzedażowa, obowiązująca w dniu wykonania dostawy.

IV. Warunki płatności, zapłata.

1. Płatności należy regulować na uzgodnionych warunkach

dokonywania płatności. Kupujący zobowiązuje się do dokonania zapłaty za towar w wysokości, terminie i sposobie określonym w fakturze. W przypadku zapłaty przelewem za dzień dokonania zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedającego.

2. Sprzedający jest jednoznacznie uprawniony także do dokonywania rozliczeń częściowych, jeśli płatności są realizowane częściowo.

3. Kupującemu nie przysługuje prawo zatrzymania płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych lub z jakichkolwiek innych tytułów. Potrącenia należności Kupującego z należnościami Sprzedającego, niezależnie od ich rodzaju, jest każdorazowo wyłączone.

4. Jeśli Kupujący popadnie w zwłokę z uzgodnioną płatnością lub z innym uzgodnionym świadczeniem, Sprzedający może albo żądać wypięlenia umowy i przesuwać termin realizacji zobowiązań wzajemnych do chwili uregulowania całych zaległych płatności lub innych świadczeń i/lub natychmiastowo wymagać całej wymagalnej ceny sprzedaży (także w odniesieniu do wszelkich jeszcze niezrealizowanych dostaw częściowych) lub deklarować odstąpienie od umowy, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu dodatkowego na wypełnienie zaległych zobowiązań. W przypadku opóźnienia przez Kupującego w płatności przysługuje Sprzedającemu prawo domagania się w każdym przypadku, naliczanych od terminu pierwotnej wymagalności, odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych rocznie i zwrotu wszystkich kosztów sądowych i/lub pozasądowych, które są/były konieczne do wyegzekwowania świadczenia (płatności) od kupującego (w szczególności wszelkie przypadające opłaty umowne i inkasa oraz koszty zastępstwa procesowego). Jednocześnie Kupujący zastrzega sobie możliwość dochodzenia wyższego odszkodowania z tytułu zwłoki.

5. Jeśli po upływie terminu dodatkowego według IV.4 Kupujący nie ureguluje należnej płatności lub nie wykona należnego świadczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie. Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić już dostarczone towary i wypłacić Sprzedającemu odszkodowanie z tytułu zmniejszenia wartości towaru oraz zwrócić wszystkie uzasadnione nakłady, które powstały po stronie Sprzedającego z tytułu nieregulowanego świadczenia lub nieregulowanej płatności. W odniesieniu do jeszcze niedostarczonego towaru przysługuje Sprzedającemu prawo udostępnienia Kupującemu gotowych lub obrobionych elementów i domagania się za nie proporcjonalnej części ceny sprzedaży.

V. Zastrzeżenie własności.

1. Do chwili całkowitego wypełnienia wszystkich zobowiązań finansowych przez Kupującego towar pozostaje własnością Sprzedającego. W przypadku zastawu, zajęcia lub innego naruszenia praw własności, Kupujący zobowiązany jest do podejmowania działań zmierzających do ochrony prawa Sprzedającego oraz niezwłocznego informowania o zaistniałych zagrożeniach.

2. Wszystkie opłaty czynności prawnych oraz koszty powstające w związku z realizacją roszczeń Sprzedającego pokrywa Kupujący. W przypadku ich poniesienia przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do ich zwrotu.

3. Prawo własności przysługujące Sprzedającemu zostaje zachowane także przy obróbce lub przetwarzaniu towaru objętego zastrzeżeniem własności.

VI. Gwarancja i odpowiedzialność.

1. Sprzedający udziela gwarancji na to, że zostanie dostarczony towar o uzgodnionej jakości. Odpowiedzialność za zachowanie szczególnych właściwości obowiązuje tylko wówczas, kiedy zostanie to zadeklarowane w odrębnym piśmie. W odniesieniu do odchyłek warunkowanych względami produkcyjnymi lub materiałowymi gwarancja oraz rękojmia nie obowiązuje. Reklamacje dotyczące mogą wyłącznie całych pakietów dostarczonych przez Sprzedającego. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia jakichkolwiek reklamacji jakościowych Kupującego, jest pozostawienie pełnych pakietów zgodnych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedającego. Reklamacje tarcicy, desek tarasowych i innych dostarczonych pakietów, które w jakikolwiek sposób zostały przebrane i/lub wymieszane nie będą uznawane przez Sprzedającego.

2. Kupujący zastrzega sobie prawo do wypełnienia zobowiązania gwarancyjnego – według własnego wyboru – poprzez naprawę, wymianę towaru lub obniżenie ceny. Każdorazowe uznanie zasadności reklamacji może nastąpić tylko po uprzednim dokonaniu inspekcji towaru i uznaniu wady przez Sprzedającego w formie pisemnej.

3. Żądanie wymiany nie obejmuje wymontowania wadliwego i zamontowania niewadliwego przedmiotu, a jedynie dostawę towaru wolnego od wad.

4. Na Kupującym każdorazowo spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania towaru.

5. Kupujący zobowiązany jest szczegółowo zgłaszać na piśmie wszelkie wady, z wymienieniem ich rodzaju i zakresu. Takie zgłoszenie musi następować natychmiast przy odbiorze towaru. W przypadku towaru zapakowanego ustala się 3 dniowy termin zgłaszania reklamacji licząc od dnia przekazania towaru. W przypadku wystąpienia wad, które nie były widoczne w chwili przekazania towaru, reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia wad. Najpóźniej w terminie 14 dni od daty odbioru towaru Kupujący zobowiązany jest zgłosić pisemnie Sprzedawcy wszelkie zastrzeżenia dotyczące wad jakościowych towaru. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń i reklamacji Nabywcy zgłoszonych po tym terminie. Wszelkie uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji i rękojmi wygasają w przypadku poddania towaru dalszej obróbce związanej z jego montażem lub innymi czynnościami technicznymi.

6. Pomimo stwierdzenia wad i zgłoszenia reklamacji przy odbiorze Kupujący jest zobowiązany odebrać towar, należycie go rozładować i zmagazynować.

7. Jeśli reklamacja nie zostanie zgłoszona lub zgłoszenie reklamacyjne zostanie dokonane nieterminowo, towar uznaje się za odebrany i dostarczony w uzgodnionej jakości i ilości. Uprawnienia wynikające z gwarancji rękojmi oraz/lub prawo do odszkodowania, a także prawo do uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu są w takim przypadku wyłączone.

8. Koszty podjętego przez Kupującego na własną rękę usuwania wad, w szczególności koszty z tytułu zakupu towaru spowodowane odrzuceniem towaru wadliwego, Sprzedający będzie zwracać jedynie wówczas, jeśli wcześniej wyraził na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Za towar, który Sprzedający nabywa od własnych dostawców. Odpowiedzialność ponosi tylko w ramach przysługujących mu w stosunku do dostawców roszczeń gwarancyjnych.

10. Strony wyłączają stosowanie art. 556-581 Kodeksu Cywilnego w zakresie w jakim niniejsze OWH regulują wzajemnie stosunki stron w sposób odmienny.

11. Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być regulowane w siedzibie Sprzedającego.

12. Postanowienia OWH oraz Kodeksu Cywilnego w zakresie gwarancji i rękojmi nie mają zastosowania do towaru nabytego przez Kupującego w ramach prowadzonej przez Sprzedającego akcji wyprzedażowej (promocyjnej), w której towar jest sprzedawany po cenie niższej niż katalogowa. Faktury nabycia towaru na niniejszych warunkach jest zaznaczony w dokumencie sprzedaży.

VII. Przeniesienie umowy.

1. Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z tej umowy przechodzą na następcę prawnego Sprzedającego, co nie wymaga oddzielnego porozumienia między stronami umowy, na co Kupujący wyraża zgodę.

VIII. Właściwość terytorialna sądu.

1. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszystkich sporów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z umowy jest sąd właściwy dla miasta Gorzowa Wielkopolskiego albo właściwy terytorialnie dla siedziby Sprzedającego. Sprzedającemu przysługuje także prawo składania pozwu w sądzie właściwym dla siedziby Kupującego.

2. Zastosowanie znajduje wyłącznie prawo polskie.

3. Jako miejsce wypełnienia zobowiązania w odniesieniu do dostaw i płatności obowiązuje siedziba Sprzedającego także wówczas, kiedy przekazanie przedmiotu dostawy/usługi następuje według ustaleń, w innym miejscu.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Jeżeli części OWH są albo staną się nieskuteczne, to ważność pozostałych pozostaje nienaruszona. Zawarcie umowy na podstawie tych OWH czyni je prawnie wiążącą częścią umowy między Sprzedającym i Kupującym, bez potrzeby uzgadniania tego w poszczególnych przypadkach.